

Uno Sportello AMA per ciascuno degli Ambiti di Garbagnate Milanese e di Rho

Programma di lavoro

- **Attivazione dello Sportello** presso l'Ambito con frequenza settimanale per informazione, colloquio, consulenza AMA, lavoro di comunicazione e di rete.
L'attività dello Sportello continua (in modalità back-office) durante la settimana presso lo Sportello centrale di AMALO, con sede a Milano, Via San Vittore, 49.
- Attività di **mappatura e di partnership** con i gruppi AMA già attivi sul territorio.
- **Campagna di comunicazione** nel territorio e on-line: con eventi di promozione dell'AMA
- Incontri di **informazione** con professionisti, volontari, cittadini (tavoli di lavoro, ecc.)
- Corsi di **sensibilizzazione e formazione** per facilitatori (vedi programma in calce)
- Consulenza all'**avvio di nuovi gruppi**, con la messa a disposizione temporanea di un facilitatore già formato (se richiesto), **campagna comunicativa** sul territorio e on-line.
- Incontro mensile di gruppo **intervisione per i facilitatori** e di **supervisione/consulenza** (a richiesta) per promotori e manager pubblici e di privato sociale.
- Promozione e **raccolta fondi** tramite la partecipazione a bandi con partnership locali
- **Consegna dello Sportello al territorio** e continuazione del supporto a latere da parte di AMALO
- Durata del progetto: 1 settembre 2012 – 31 agosto 2013

Corso di sensibilizzazione all'auto mutuo aiuto

Ci prefiggiamo di diffondere le conoscenze basilari sull'auto mutuo aiuto, riferite a: finalità, modalità di funzionamento dei gruppi AMA e ambiti di efficacia, per ottenere una sensibilizzazione diffusa. E' un modulo facilmente replicabile in ogni contesto e disponibile a richiesta di servizi, scuole, parrocchie, associazioni ecc. Durata prevista: una giornata (8 ore).

Argomenti

Concetti di riferimento: salute e benessere, empowerment personale, di gruppo e di comunità, capitale sociale, lavoro di rete.

Ambiti di efficacia: diffusione dei gruppi e aree di intervento (panoramica regionale, nazionale e internazionale). Quale l'efficacia attesa e come si valuta.

Metodologia: Come si promuove un gruppo AMA. Facilitare un gruppo AMA (cenni).

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

Verrà richiesto l'accreditamento presso l'Ordine degli Assistenti sociali

Corso di formazione teorico-esperienziale per facilitatori di gruppi AMA

La pratica efficace del mutuo aiuto presuppone specifiche attitudini e capacità da parte di chi conduce il gruppo: il facilitatore. Oltre alla conoscenza delle dinamiche tipiche di un piccolo gruppo è richiesta una spiccata capacità di valorizzare le potenzialità positive che sono latenti nei processi di gruppo. Perché ciò accada si richiede al facilitatore di mettere in atto competenze e abilità diverse, affinché ogni qualvolta si presenti nel gruppo un'opportunità di generare mutuo aiuto, sappia "cogliere l'attimo" per riconoscerla e farla propria. Tutto ciò richiede un percorso esperienziale e partecipato nel quale l'apprendimento teorico costituisce una possibilità di sistematizzare il pensiero e rendere più consapevoli le azioni. Il facilitatore efficace deve condurre il

gruppo attraverso tutte le fasi di crescita, fino al costituirsi di facilitatori naturali e/o di facilitazione partecipata.

Le Abilità da attivare per un facilitatore competente sono:

1. **Leadership condivisa:** come si gestisce il “potere senza potere”. Sviluppare **Capacità di ascolto attivo**. **Riconoscere** le opinioni e i punti di vista, cioè le posizioni che ciascuno di noi occupa nelle relazioni. **Fronteggiare e gestire i conflitti**. **Riconoscimento e gestione positiva delle emozioni:** “Le emozioni sono reazioni soggettive mosse da una logica di adattamento e di regolazione nei confronti del mondo interno ed esterno” [\[1\]](#). **Il tempo, il ritmo, i modi** della comunicazione e della condivisione nella metodologia AMA. **Oltre il piccolo gruppo:** i contatti, le reti naturali e istituzionali

Modalità organizzative

Il programma ha durata totale di 24 ore (4 giornate) + 12 ore di tirocinio/supervisione. E' richiesta un'aula sufficientemente capiente dove sistemare in cerchio le sedie e di un'aula supplementare per le esercitazioni di gruppo.

Numero partecipanti: minimo N. 8 – max. N. 12

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione. Verrà richiesto l'accREDITAMENTO presso l'Ordine degli Assistenti sociali.

Criteri di selezione dei partecipanti

I corsi sono diretti esclusivamente a soggetti che stanno realizzando o, intendono realizzare progetti di auto mutuo aiuto nel territorio dell'Ambito, in accordo con lo Sportello. I corsi sono diretti da: dott. Amadio Totis, assistente sociale specialista e dottore di ricerca in Sociologia, Servizio Sociale, Scienze della Formazione, formatore accreditato presso l'Ordine Nazionale degli Assistenti Sociali. Direttore di AMALO.

[\[1\]](#) Casula C., 200